

GRUPPO

HERA

SERVIZI
AMBIENTALI

IT400

SERVIZI
AMBIENTALI

RIORGANIZZAZIONE SERVIZI RACCOLTA RIFIUTI URBANI NEL COMUNE DI SAN GIORGIO DI PIANO

*Direzione Servizi Ambientali
Ottobre 2025*



**SAN GIORGIO
DI PIANO**

La nuova concessione

Nel **2019 Atersir** (Agenzia Territoriale dell'Emilia-Romagna per i Servizi Idrici e Rifiuti) **ha indetto una gara**, ad evidenza pubblica, per l'affidamento in concessione del servizio di gestione dei rifiuti urbani ed assimilati nel bacino territoriale di Bologna.



I tempi della concessione:

- Decorrenza concessione 1° gennaio 2022
- Fine concessione 31 dicembre 2036

La nuova concessione

La gestione è stata assegnata al RTI costituito da:

- **HERA S.p.A.**

Capogruppo e Coordinamento

- **GIACOMO BRODOLINI Soc. Coop a.r.l.**

Raccolta porta a porta e svuotamento olio vegetale

- **ECOBI Consorzio Stabile Soc. Coop a.r.l.**

- Città verde: spazzamento strade, svuotamento cestini, raccolta pile, farmaci ed ingombranti
- La Fraternità: raccolta indumenti



GESTORE

La nuova concessione

I principali obiettivi della concessione, in linea con il *Piano Regionale di gestione dei Rifiuti e per la Bonifica delle aree inquinate (2022-2027)* della **Regione Emilia-Romagna**, sono:

- **Raccolta Differenziata all' 83%**

Risultato già raggiunto da con l'introduzione del sistema di raccolta porta a porta

- Rifiuti indifferenziati mandati a smaltimento inferiore a **120 kg/abitante**

Obiettivo vicino ma ancora non raggiunto (nel 2024 il dato è di 135 kg/abitante)

- **Misurazione puntuale del rifiuto indifferenziato**

Cosa cambia nella raccolta dei rifiuti?



L'**indifferenziato** sarà da conferire solo ed esclusivamente nei **bidoncini grigi personali**.



Raccolta **carta, sfusa**, con bidoncini e non più in sacchi.



Imballaggi di alluminio, banda stagnata e acciaio (lattine, scatolette, tappi in metallo) andranno conferiti con la plastica, non più con il vetro.



Raccolta **sfalci e ramaglie** in **bidoni** dedicati e non più in sacchi.

Cosa cambia nella raccolta dei rifiuti?

Sarà possibile richiedere da **1 ad un massimo di 4 BIDONI CARRELLATI 240 litri** durante il ritiro del kit (successivamente chiamando il numero verde di Hera **800 999 500**).

Il contenitore sarà consegnato direttamente a domicilio.



Cosa cambia nella raccolta dei rifiuti?



La raccolta del solo **vetro** resterà con contenitori stradali che saranno tutti rinnovati passando dalle campane ai cassonetti a tenuta.



La raccolta **pannolini e pannoloni** resterà con contenitori stradali, ma con **NUOVA CHIAVE**, da richiedere presso l'ufficio URP del Comune presentando modulo dedicato.

Cosa cambia nella raccolta dei rifiuti?

Condomini:

Rifiuto indifferenziato: non sarà più possibile avere il contenitore condominiale; **ogni famiglia dovrà quindi avere il proprio bidoncino**

Organico/Sfalci e piccole ramaglie: in caso di necessità e a seguito di approvazione all'unanimità dei condomini, l'Amministratore può contattare il Servizio Clienti Hera **800.999.500** per la richiesta del bidone condominiale tramite la compilazione di un modulo dedicato



Il nuovo servizio di raccolta



- I contenitori ed i sacchi saranno dotati di codice univoco per riconoscimento e associazione all'utenza
- Le campane del vetro verranno sostituite con cassonetti a tenuta
- I sacchi gialli della plastica residui si possono utilizzare fino ad esaurimento scorte

Il nuovo servizio di raccolta

Confronto tra l'attuale sistema porta a porta, sia nel caso delle utenze singole che condominiali, e il servizio in vigore dal 1° gennaio 2026.

Tipologia di rifiuto	Utenze Singole (Adesso)	Utenze Singole (Dal 1° gennaio)	Utenze Condominiali (Adesso)	Utenze Condominiali (Dal 1° gennaio)
Organico	<i>Bidoncino</i>	<i>Bidoncino</i>	<i>Bidone carrellato</i>	<i>Bidoncino</i> <i>Bidone carrellato</i>
Plastica	<i>Sacco</i>	<i>Sacco</i>	<i>Sacco</i>	<i>Sacco</i>
Carta	<i>Sacco</i>	<i>Bidoncino</i>	<i>Sacco</i>	<i>Bidoncino</i>
Vetro	<i>Campana</i>	<i>Cassonetto</i>	<i>Campana</i>	<i>Cassonetto</i>
Alluminio e metalli	<u><i>Campana – con vetro</i></u>	<u><i>Sacco – con plastica</i></u>	<u><i>Campana – con vetro</i></u>	<u><i>Sacco – con plastica</i></u>
Sfalci e ramaglie	<i>Sacco</i>	<i>Bidone carrellato</i>	<i>Sacco</i>	<i>Bidone carrellato</i>
Indifferenziato	<i>Bidoncino</i>	<i>Bidoncino</i>	<u><i>Bidone carrellato</i></u>	<u><i>Bidoncino</i></u>

- Per organico, plastica e vetro sia il sistema di raccolta che le modalità di conferimento rimarranno invariate;
- Per carta e sfalci e ramaglie cambierà solo la modalità di conferimento (da sacco a bidoncino/bidone carrellato);
- Per l'alluminio varieranno sia il sistema di raccolta che le modalità di conferimento;
- L'indifferenziato varierà solo come modalità di conferimento nel caso delle utenze condominiali.

Il nuovo servizio di raccolta

CALENDARIO

Il servizio di raccolta inizia alle ore 5:00 del giorno indicato nel calendario.

L'orario di esposizione del rifiuto è la sera precedente dopo le ore 20:00.

COSA CAMBIA DAL 1° GENNAIO?

- La raccolta *plastica/lattine* diventerà **settimanale**, al mercoledì;
- La raccolta della *carta* sarà il **venerdì** (ogni 15 giorni);
- La raccolta dell'*organico* in zona rurale sarà il **venerdì** (per la zona urbana resterà invariata al **martedì** e al **venerdì**);
- Ottimizzata la pianificazione delle raccolte di sfalci e ramaglie.

INGOMBRANTI

GENNAIO 2026

TAZZA n°1 **COSA HO INVIATO?**
I rifiuti INGOMBRANTI li faccio ritirare gratuitamente da HERA

Prendi il tuo rifiuto con l'app il Rifiutologo

Giorno	Tipologia Rifiuto
01 GIOVEDÌ Capodanno	Organico
02 VENERDÌ	Carta
03 SABATO	Plastica/Lattine
04 DOMENICA	Plastica/Lattine
05 LUNEDÌ	Plastica/Lattine
06 MARTEDÌ Epifania	Organico
07 MERCOLEDÌ	Plastica/Lattine
08 GIOVEDÌ	Organico
09 VENERDÌ	Carta
10 SABATO	Plastica/Lattine
11 DOMENICA	Plastica/Lattine
12 LUNEDÌ	Plastica/Lattine
13 MARTEDÌ	Organico
14 MERCOLEDÌ	Plastica/Lattine
15 GIOVEDÌ	Organico
16 VENERDÌ	Carta
17 SABATO	Plastica/Lattine
18 DOMENICA	Plastica/Lattine
19 LUNEDÌ	Plastica/Lattine
20 MARTEDÌ	Organico
21 MERCOLEDÌ	Plastica/Lattine
22 GIOVEDÌ	Organico
23 VENERDÌ	Carta
24 SABATO	Plastica/Lattine
25 DOMENICA	Plastica/Lattine
26 LUNEDÌ	Plastica/Lattine
27 MARTEDÌ	Organico
28 MERCOLEDÌ	Plastica/Lattine
29 GIOVEDÌ	Organico
30 VENERDÌ	Carta
31 SABATO	Plastica/Lattine

LEGENDA RIFIUTI

- Carta
- Organico
- Plastica/Lattine
- Altri Rifiuti
- Organico (Rurale)

Consultare il Rifiutologo o chiamare il Servizio Clienti Heras per verificare quali è la sua zona: **organico - zona urbana - zona urbana e rurale**

Attenzione: raccolta rifiuti in orario diurno. Selezionare i rifiuti e portare coperti con sacchi idonei e correttamente sigillati presso il punto di raccolta.

In caso di mancato ricevimento dei rifiuti nel giorno indicato, contattare tempestivamente il Servizio Clienti Heras (02) 50000.000 o inviare un'esposizione tramite app il Rifiutologo.

SOLO UTENZE DOMESTICHE
Per il ritiro gratuito di rifiuti ingombranti chiamare il Servizio Clienti Heras (02) 50000.000. Il Servizio Clienti è attivo nei giorni festivi/interfestivi.

GRUPPO HERA

Il nuovo servizio di raccolta

Regola di esposizione dei contenitori dell'indifferenziato

Dove?

Sul suolo pubblico vicino alla tua utenza, mai vicino a contenitori stradali destinati ad altre tipologie di rifiuto.

Come?

Solo nel nuovo contenitore grigio fornito da Hera, con coperchio chiuso e senza sacchi all'esterno.

Nota bene: si consiglia di esporre il contenitore dell'indifferenziato solo quando è pieno.



Raccolta stradale



Vetro:

Contenitori dedicati per la raccolta del **solo vetro** (no ceramica, no specchi, ecc...).



Oli alimentari:

Contenitori in cui conferire oli di origine alimentare, all'interno di **bottiglie di plastica ben chiuse**.



Abiti usati:

Conferimento di abiti usati in sacchi ben chiusi e non troppo voluminosi negli appositi contenitori stradali dislocati sul territorio comunale e presso il Centro di Raccolta.





Pannolini/Pannoloni:

Bidoni per il conferimento di pannolini/pannoloni e presidi sanitari dotati di **NUOVA chiave**.

Servizio raccolta Pannolini/Pannoloni

La raccolta dedicata per pannolini e pannoloni continuerà ad essere effettuata con **CONTENITORI STRADALI**.
SARA' FORNITA UNA NUOVA CHIAVE, da richiedere all'ufficio URP del Comune presentando modulo dedicato

COMUNE DI SAN GIORGIO DI PIANO

MODULO DI RICHIESTA CHIAVE PER LA RACCOLTA DI PANNOLINI / PANNOLONI
(riservato a famiglie con bambini di età inferiore a 36 mesi e persone che utilizzano ausili per incontinenza)

Il Sottoscritto _____ nato a _____ prov. _____
il ____/____/____ Residente a _____ Via _____ n. _____
C.F. _____ Tel. _____ E-mail _____

Codice Contratto del servizio di Gestione rifiuti Urbani dell'utilizzatore _____ **(OBBLIGATORIO)**

DICHIARA

ai sensi degli artt. 21, 38, 46 e 47 del D.P.R. 28/12/2000 n. 445 (Testo unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa), consapevole che, in caso di false dichiarazioni, saranno applicate le sanzioni previste dall'art. 76 dello stesso D.P.R.

L'utilizzo per sé stesso

La presenza nel nucleo familiare, presso l'indirizzo sopraindicato, di bambino (nome e cognome) _____ nato a _____ il _____

La presenza presso l'indirizzo _____ di persona (nome e cognome) _____ nato a _____ il _____
che utilizza ausili per incontinenza (pannoloni)

RICHIEDE

n. 1 CHIAVE per apertura carellato stradale

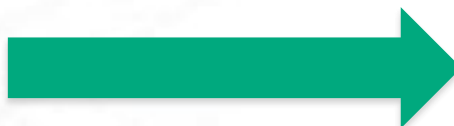
PRENDE ATTO CHE L'UTILIZZO DELLA CHIAVE DEVE AVVENIRE SECONDO LE SEGUENTI MODALITÀ:

- è ad uso esclusivo del richiedente;
- dovranno esservi conferiti i rifiuti solo in sacchi chiusi; non possono essere introdotti rifiuti sfusi;

IL RICHIEDENTE SI IMPEGNA A RESTITUIRE IL LA CHIAVE

DATA _____ FIRMA _____
Firma apposta in mia presenza, ai sensi dell'art. 21 del DPR 28/12/2000 n. 445

LI _____
Firma del dipendente addetto _____



Servizi a chiamata



Raccolta a domicilio gratuita per amianto e pseudo-edili

Per tutte le utenze domestiche saranno consegnate brochure informative per richiedere il ritiro a domicilio di micro-raccolte amianto e rifiuti da piccole demolizioni domestiche e fai da te.



- **Amianto**
- **Pseudo-Edili:**
 - ✓ Carta Catramata
 - ✓ Cartongesso
 - ✓ Guaina bituminosa
 - ✓ Vetoresina
 - ✓ Lana di vetro
 - ✓ Lana di roccia

chiamando il Servizio Clienti Hera all'800.999.500

Servizi a chiamata

COME FUNZIONA?

Si prenota al servizio clienti HERA, numero verde 800.999.500 attivo da:

- Da lunedì a venerdì ore 8-22
- Sabato ore 8-18



OPPURE UTILIZZANDO LA APP IL RIFIUTOLOGO

Raccolta a domicilio gratuita per Ingombranti e RAEE

MAX 5 PEZZI a chiamata



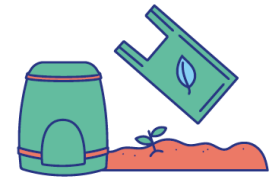
Servizi a chiamata

Raccolta a domicilio gratuita potature



Il servizio di **raccolta a domicilio potature**, sfuse o in fascine, prevede un quantitativo massimo di 3 metri cubi chiamando il Servizio Clienti Hera all'800.999.500

Compostaggio domestico



Consegna a domicilio della compostiera (previa prenotazione) in comodato d'uso gratuito. Per riceverla, sostituirla o restituirla, chiamare il servizio clienti all'800.999.500.

L'agevolazione per utenze domestiche che praticano il compostaggio si ottiene scontando un importo pari al 20% della quota variabile della tariffa, da richiedere presso l'ufficio tributi/municipio.

ATTENZIONE: Sono previsti controlli da parte di incaricati.



La Stazione Ecologica

La Stazione Ecologica integra le raccolte territoriali:

qui puoi portare direttamente diversi tipi di rifiuti urbani.

È la soluzione ambientale più sostenibile e di minore impatto per la raccolta dei rifiuti urbani e assimilati, perché qui i rifiuti vengono recuperati, riciclati o smaltiti in modo controllato.

Indirizzi e orari di apertura:

Via Stalingrado, 14 - San Giorgio di Piano

- Lunedì dalle 9 alle 14
- Martedì dalle 14 alle 18.30
- Mercoledì dalle 9 alle 14
- Giovedì dalle 14 alle 18.30
- Venerdì dalle 9 alle 14
- Sabato dalle 8.30 alle 12.30 e dalle 14 alle 17.30
- Domenica dalle 8.30 alle 12



Riorganizzazione servizio di raccolta Porta a Porta



Incontri pubblici

Dal 27 ottobre all'11 novembre

Infopoint

Dal 15 novembre al 3 dicembre

Distribuzione kit c/o Punto Smeraldo

Dal 17 novembre al 13 dicembre

Nuovo servizio dall'1 gennaio 2026

A partire da questa data dovranno essere utilizzati esclusivamente i nuovi contenitori ricevuti

Dove e quando ritirare il kit

Punto Smeraldo

Via Stalingrado 16 (presso il magazzino comunale)

Dal 17 novembre al 13 dicembre

Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato
Dalle 9:30	Dalle 9:30	Dalle 9:30	Dalle 9:30	Dalle 9:30	Dalle 9:30
Alle 17:30	Alle 17:30	Alle <u>18:30</u>	Alle 17:30	Alle <u>18:30</u>	Alle 17:30

ATTENZIONE:

L'accesso è consentito fino a 15 minuti prima dell'orario di chiusura.

Lunedì 8 dicembre non si effettuerà la distribuzione.






Materiali consegnati dagli informatori ambientali

Il kit verrà consegnato a chi è regolarmente iscritto alla banca dati Tari o a chi munito di delega. Chi avesse presentato richiesta di iscrizione dovrà presentarsi munito di riferimento di apertura pratica.

OPUSCOLI volantino raccolta amianto pseudo-edili (solo domestiche), guida Raccolta Differenziata e calendario		CARTA SMERALDO	BIDONCINI E SACCHI
UtENZE domestiche			
UtENZE non domestiche			

Lettera per ritiro kit per raccolta rifiuti

 **GRUPPO HERA**  **INCREDIBILE QUELLO CHE POSSIAMO FARE INSIEME** 

Nome _____
Cognome _____
Indirizzo _____
CAP _____
Comune _____

Oggetto: Nuovo servizio di raccolta rifiuti San Giorgio di Piano

Cara/o concittadina/o,

dal 1° gennaio 2026, come già avvenuto nei Comuni a noi vicini e nella maggior parte di quelli della Città Metropolitana di Bologna, sarà modificato il servizio di raccolta rifiuti per essere adeguato ai nuovi standard regionali.

Questa novità, studiata per rispondere meglio alle esigenze del nostro Comune, rafforzerà le buone abitudini sulla separazione dei rifiuti, contribuirà alla loro riduzione e darà nuovo impulso alla raccolta differenziata, consentendo di recuperare sempre maggiori quantità di carta, plastica/lattine, organico, vetro e ridurre la quantità totale dei rifiuti prodotti.

Per migliorare i risultati nella raccolta differenziata, saremo al tuo fianco affinché sia semplice abituarsi alle novità, perché è

INCREDIBILE QUELLO CHE POSSIAMO FARE INSIEME


I nuovi servizi sono pensati anche per accompagnare il nostro Comune al superamento degli obiettivi indicati da Regione e Unione Europea in materia di raccolta differenziata. Scopri cosa cambia nella sezione **"differenziamo"**.


Si specifica infine che la gestione del servizio è stata assegnata dal 2022 a Hera, Brodolini e Consorzio EcoBi da parte di ATERSIR (Agenzia Territoriale dell'Emilia-Romagna per i Servizi Idrici e Rifiuti), tramite gara ad evidenza pubblica.


Ti ringraziamo fin d'ora per la tua importante collaborazione e ti salutiamo cordialmente.

Fabrizio Modesto
Responsabile
Distretto Comuni Limitrofi Ovest
Direzione Servizi Ambientali Hera SpA

Paolo Crescimbeni
Sindaco di San Giorgio di Piano

 **SCOPRIAMO**

 **DIFFERENZIAMO**





 **CONDIVIDIAMO**

Per ricevere il kit è necessario che sia già stata **attivata la posizione TARI** (Tassa Rifiuti).

Per le nuove utenze è necessario esibire o la lettera di invito al pagamento della TARI, che contiene i dati dell'utenza, oppure almeno la ricevuta di presentazione della dichiarazione TARI (numero di protocollo).

ATTENZIONE: Non è necessario recarsi all'Ufficio TARI se si è intestatari di un utenza TARI attiva e i dati sono corretti.

Modulo di delega

 **GRUPPO HERA**   

Delega per il ritiro del kit della raccolta differenziata

Il sottoscritto (Titolare del contratto TARI)

.....

DELEGA il/la sig./ra..... per il ritiro del proprio kit in qualità di:

COMPONENTE DEL NUCLEO FAMILIARE NON INTESTATARIO TARI

ALTRO

Data Firma del Delegante.....

..... Firma del Delegato.....

Presentarsi con i documenti di riconoscimento del delegato e del delegante (validi anche in fotocopia)

Per maggiori informazioni su Informativa privacy: www.gruppohera.it/privacy-policy

Il kit può essere ritirato dall'intestatario della TARI o da un suo delegato munito di delega. Tale modulo è stato consegnato nella lettera insieme a tutto il resto della documentazione.



Rigenerazione bidoncini



ATTENZIONE!

È possibile riconsegnare i vecchi bidoncini organico e indifferenziato vuoti presso il Punto Smeraldo.

I vecchi bidoncini riconsegnati verranno indirizzati verso impianti specializzati per il riciclo della plastica.



Comunicazione e contatto con i cittadini

Infopoint



15 novembre dalle 9 alle 13
via Aldo Moro 6 - Stiatico - Presso la farmacia

17 novembre dalle 9 alle 13
presso mercato settimanale

22 novembre dalle 9 alle 13
via Pirotti - Presso piazzetta da
Farmacia/Poliambulatori/Supermercato

24 novembre dalle 15 alle 19
via Artigiano - Presso centro Cabiria

29 novembre dalle 9 alle 13
via IV Novembre - Presso supermercato

1° dicembre dalle 9 alle 13
Presso mercato settimanale

3 dicembre dalle 15 alle 19
via Argelato - Presso centro sportivo

Nuovo servizio di raccolta Porta a Porta



Dal 1° Gennaio 2026

A partire da questa data dovranno essere utilizzati esclusivamente i nuovi contenitori ricevuti

Ti servono informazioni? Ecco dove trovarle!

**SERVIZIO CLIENTI HERA
UTENZE NON DOMESTICHE
800.999.700**

(chiamata gratuita)
Dal lunedì al venerdì: 8-22
Sabato: 8-18

**SERVIZIO CLIENTI HERA
UTENZE DOMESTICHE
800.999.500**

(chiamata gratuita)
Dal lunedì al venerdì: 8-22
Sabato: 8-18

Ti servono informazioni? Ecco dove trovarle!

SITO WEB

www.gruppohera.it/clienti

Scopri tutti i servizi attivi nel tuo Comune

APP «IL RIFIUTOLOGO»

www.ilrifiutologo.it

Consulta online o scarica “Il Rifiutologo” da App Store o da Google Play.

Grazie per la partecipazione!

